

ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a Porsche Biztosításközvetítő Kft.-vel az internet közcélú hálózatán elérhető online portálon, illetve telefon útján igénybe vett többes ügynöki szolgáltatásra kell alkalmazni.

I. MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

(1) **Többes Ügynök:** a Porsche Biztosításközvetítő Kft. (címe: 1139 Budapest, Fáy u. 27., Cégjegyzékszám:01-09-564631, székhelye: 1139 Budapest, Fáy u. 27., főtevékenység: TEÁOR 6622'08. Adószám: 12207486-2-41; a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete tevékenységi engedélyének száma: EN-II-50024/2011., szakmai felelősségbiztosítási kötvény száma: Allianz Hungária Biztosító Zrt. 320725882 Ügyfélszolgálat: telefon: (1) 45-02-849 fax: (1) 46-54-785 elektronikus ügyfélszolgálati e-mail cím: biztositas@porschebank.hu).

(2) **Portál:** a Többes Ügynök által működtetett és az Internet közcélú hálózatán különböző domain név alatt elérhető (pl: www.porschebiztositaskozvetito.hu, www.porschebotelezo.hu, www.porschebank.hu, ...stb.), biztosítási szerződések Többes Ügynökön, mint független biztosításközvetítőn keresztül történő, online ajánlat készítését lehetővé tevő biztosítási portál site.

(3) **Ügyfél:** a Távközlő eszköz útján biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon Ügyfél, aki a Többes Ügynök biztosításközvetítői szolgáltatását veszi igénybe. Portálon keresztül történő eljárás esetén regisztráció szükséges.

(4) **Fogyasztónak minősülő Ügyfél:** az a természetes személy Ügyfél, aki a Többes Ügynöki szolgáltatást és a Biztosítási Szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenységének körén kívül eső célból veszi igénybe, illetve köti meg.

(5) **Biztosítási Szerződés:** a Többes Ügynök közreműködésével a Távközlő eszköz útján kezdeményezett ajánlat alapján a Biztosítóval megkötött biztosítási szerződés.

(6) **Biztosító:** A Többes Ügynöknek megbízást adó és az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján kiválasztott azon biztosító társaság, amelyik felé az Ügyfél a Távközlő eszköz útján biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz.

(7) Előzménybiztosító:

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén

- Biztosítási évfordulóra történő biztosítóváltás esetén, a Távközlő eszköz útján az Ügyfél által megadott azon biztosító, ahol az új biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást milyen módon kötötte meg.
- Gépkocsi tulajdonjog átruházás esetén, a Távközlő eszköz útján az Ügyfél által megadott azon biztosító, ahol előző – jelen ajánlat tárgyával nem azonos gépjárműre kötött - kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése megszűnt és az Ügyfél a kárelőzmény figyelembe vételét kéri.
- Megszűnt szerződés újrakötése esetén, a Távközlő eszköz útján az Ügyfél által megadott azon biztosító, ahol kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése díj-nemfizetés okkal megszűnt. Az Ügyfél az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződést annál a biztosítónál köteles megkötni, ahol biztosítási szerződése díj-nemfizetés miatt megszűnt.

Casco biztosítás esetén

Azon Biztosítótársaság, amelynél - kármentesség folytán - az Ügyfél díjkedvezményre jogosulttá vált.

(8) **Kártörténeti nyilvántartás:** a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet vonatkozó szabályozása szerint a biztosító, az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását és ezt követően a kárnyilvántartás adatainak lekérdezése után állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal.

Casco kármentességi igazolás

Casco előzménybiztosító által kiállított igazolás

(9) **Többes Ügynöki tájékoztató:** a Többes Ügynök főbb adatait és tevékenységét tartalmazó tájékoztató.

(10) **Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

(11) **Távközlő eszköz:** bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. (Ilyen különösen a nyomtatvány és szabvány levél, telefon, internetes honlap, elektronikus levél, távmásoló (telefax), szöveges telefonüzenet küldés stb..)

II. A TÖBBES ÜGYNÖK JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

(1) A 2003. évi LX. törvény 45.§ b) alapján a független biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszony alapján, azok egymással versengő termékeit közvetíti (többes ügynök). A törvény 47.§ (1) alapján a többes ügynök előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. Tevékenysége kiterjedhet a szerződés megkötésén túl a biztosító ez irányú meghatalmazása esetén a biztosítási díj átvételére, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre. A többes ügynök alkuszi tevékenységet nem végezhet.

(2) A Többes Ügynök a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet, és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá.

(3) A Többes Ügynök közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537.§.(2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Többes Ügynökhöz beérkezik, kivéve az MKB Biztosító Zrt. esetében, ahol az ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésének napjától kell számítani. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhöz, ha a Biztosító az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát kifejezetten elfogadja, vagy az ezt pótló biztosítási kötvényt bocsát ki, és az a szerződő félhez a Biztosító rendelkezésére álló kockázat elbírálási határidő letelte előtt megérkezik. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a gépjármű üzembentartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos törvény alapján a Biztosító az üzembentartónak a felelősségbiztosítás általános feltételei szerinti biztosítási szerződés kötésére vonatkozó ajánlatát köteles elfogadni. A Biztosítóhoz benyújtott biztosítási ajánlat visszautasítására csak a hatályos törvényben meghatározott módon van lehetősége a Biztosítónak: a Biztosító, amely az ajánlattevővel korábban már kötött biztosítási szerződést a biztosítottnak a biztosítási évfordulóra felmondta, vagy a korábbi szerződés a díj nemfizetése miatt szűnt meg, a biztosítási időszak leteltét követő biztosítási időszakra megtagadhatja újabb szerződés megkötését.

(4) A Portál által kalkulált, illetve telefonon közölt biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

(5) A Többes Ügynök tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Többes Ügynök e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. A Többes Ügynök felelőssége kiterjed az alkalmazottai és megbízottai tevékenységére is.

(6) A Többes Ügynök szakmai tevékenysége során okozott károkért az Allianz Hungária Biztosító Zrt., mint a Többes Ügynök felelősségbiztosítója áll helyt.

III. A TÖBBES ÜGYNÖKI TEVÉKENYSÉG

(1) A Többes Ügynök,

- az Ügyfél által megadott adatok és igények szerint részére biztosítási termékeket ajánlj,
- a termékek lényeges szerződéses feltételeit ismerteti,
- a biztosítási szerződés megkötését elősegíti, - a szerződések lebonyolításában és teljesítésében, ápolásában közreműködik,
- a biztosítási védelem folyamatos fenntartása, illetve kiterjesztése érdekében további javaslatokat tesz.

(2) A Többes Ügynök vállalja, hogy az általa működtetett Távközlő eszköz útján, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki – a vele szerződéses viszonyban álló biztosítók termékeiből - az Ügyfél számára. A biztosítók ajánlatait kínálja, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó biztosítási feltételekről, az ügyfél igényei szerinti kedvezményesen kínált ajánlatokat javasol és közreműködik az Ügyfél biztosítási szerződésének előkészítésében.

(3) a Többes Ügynök a vele szerződéses jogviszonyban álló biztosítót kizárólag a Bit-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően képviselheti, eljárása kizárólag a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére terjed ki, a szerződés megkötésére nem jogosult, így különös tekintettel nem jogosult:

- dönteni a biztosítási ajánlat elfogadásáról vagy visszautasításáról,
- dönteni a szerződések módosításáról, a kockázatvállalás kibővítéséről vagy korlátozásáról,
- biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tenni,
- bármely biztosító nevében kötelezettséget vállalni, jogról lemondani

(4) A Többes Ügynök a közreműködésével kötött biztosítási szerződések tartama alatt - Ügyfél kérelme alapján - az ügyfél biztosításait megvizsgálja és tájékoztatást nyújt a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségei szerződésszerű teljesítéséhez, illetve segítséget nyújt a biztosítási szerződés felmondásának lebonyolításában, megfelelő biztosítási védelmének kialakításában.

(5) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Többes Ügynök eljárása nem terjed ki

1. a kárrendezési eljárásban való közreműködésre;
2. biztosítási szaktanácsadásra;
3. az Ügyfél képviselőjében való eljárásra, műszaki-, jogi-szakértői tanácsadásra;
4. a biztosítási díjak beszedésére.

(6) Amennyiben a Többes Ügynök szolgáltatása során megbízottat vesz igénybe - az ügyfél által aláírt és a megbízott által igazoltan átvett, ajánlat esetén – az ajánlattétel az ajánlat ügyfél által történő aláírásával jön létre.

IV. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI-, ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

(1) Az Ügyfél a Távközlő eszköz útján kezdeményezett biztosítási szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden

olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Többes Ügynök a Távközlő eszköz útján kérdést tett fel.

(2) Az Ügyfél által megadott, a Távközlő eszköz útján közölt adatok valóságtartalmáért az Ügyfél a felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és a Többes Ügynök részére lehetővé kell tenni. A Biztosító, illetve a Többes Ügynök ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

(3) Az Ügyfél köteles a biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását a Többes Ügynöknek a változás bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási szerződésben adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- a biztosított/szerződő nevének a tulajdonjog változása nélküli megváltozása,
- az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,
- a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, felépítményének, üzemeltetési módjának megváltozása,
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása.

(4) A közlés-, és a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért a Többes Ügynök nem felel.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A) Portál útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel

(1) Az Ügyfél a Portálon hozzáférhetővé tett biztosítási kínálatból választva a biztosítási szerződés megkötéséhez és a biztosításközvetítói tevékenység végzéséhez szükséges adatok kitöltésével kezdeményezi az ajánlattételt.

(2) A Többes Ügynök vállalja, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Portál útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást küld, és egyben tájékoztatást ad az Ügyfél ajánlatával, illetve a Többes Ügynök tevékenységével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- a regisztráció érvényességéről, a választott azonosítóról,
- a Portál útján kezdeményezett biztosítási ajánlat tényéről és annak részletes tartalmáról,
- a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről,
- a többes ügynöki tájékoztatóról.

(3) A Többes Ügynök a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlattétel lezárását megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól, és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében a Többes Ügynök az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően a Portálon „Szerződéseim” menüpont alatt folyamatosan elérhetővé teszi a biztosítási ajánlat adatait.

(4) A Portál "Szerződéseim" menüpontja alatt elhelyezett tartalom olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a Portál útján megkötött biztosítási szerződés biztosítási feltételeinek az Ügyfél általi reprodukálását.

(5) Az Ügyfél a Portál megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését követően az „Elfogadom” jelölőnégyzetbe történő kattintással ismeri el, hogy a (3) bekezdés szerinti tájékoztatást megkapta, és a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlatot lezárni, ameddig az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.

(6) Az ajánlattétel lezárása előtt az Ügyfélnek lehetősége van valamennyi a díjszámítás, és a biztosítási ajánlat kitöltése során megadott adatainak ellenőrzésére, módosítására. A téves vagy valótlan adatközlésből származó esetleges károkért, hátrányokért a Többes Ügynök nem vállal felelősséget.

(7) Az ajánlattétel lezárását követően az Ügyfél kinyomtatja és aláírásával ellátja a biztosítási ajánlat, a többes ügynöki tájékoztató, adatkezelési nyilatkozat egy példányát és azt – legkésőbb az ajánlatkészítés dátumát követő 3. nap 24 órájáig – postai úton ajánlott küldemény formájában vagy telefaxon megküldi a Többes Ügynök részére.

(8) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Többes Ügynök az Ügyfél bármilyen formában tett szerződéskötési ajánlatára – a postai úton, vagy telefax útján továbbított ajánlat kézhezvételétől, hozzáférhetővé válásától számított - 48 órán belül az ajánlatot elektronikus úton kifejezetten visszaigazolja, úgy az Ügyfél ajánlatát a Többes Ügynökhöz megérkezettnek tekintik.

(9) A Többes Ügynök az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási szerződéskötési ajánlatára - a postai úton továbbított ajánlat kézhezvételétől, illetve a telefax útján továbbított ajánlat hozzáférhetővé válásától számított - 48 órán belül elektronikus úton nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot elektronikus úton nem igazolja vissza a Távközlő eszköz útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre, akkor az Ügyfél ajánlata nem tekinthető beérkezettnek. Ez esetben az Ügyfél a Többes Ügynök elektronikus vagy telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül kérhet információt a visszaigazolás elmaradásának okáról, és a további teendőkről.

(10) Az Ügyfél ajánlatát minden esetben a Portálon is elhelyezett jelen Üzletszabályzatra utalással teszi meg.

B) Egyéb Távközlő eszköz útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel

(1) A telefon útján kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során a Többes Ügynök rögzíti az ügyfél által megadott adatokat és egyben tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól, és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. A telefonon történő adatrögzítés alapján a Többes Ügynök az Ügyfél által megadott címre – az ügyféllel történt előzetes egyeztetést követően – képviselője útján juttatja el a Többes Ügynöki tájékoztatót, a választott Biztosítótársaság vonatkozó általános szerződési feltételeit.

Az Ügyfél a fenti iratokat aláírásával látja el és ezzel igazolja, hogy a biztosítási ajánlatot megtette, a szolgáltatás azonnali megkezdéséhez hozzájárul, a tájékoztatást megkapta és a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A biztosítási ajánlat ügyfél által történő aláírását követően a Többes Ügynök képviselője elvégzi a biztosítással érintett jármű szemlélését.

A biztosítási ajánlat megtételének napja az a nap, amely napon az Ügyfél az ajánlatot, illetve a Többes Ügynöki tájékoztatót az aláírásával ellátja.

(2) Távközlő eszköz útján kezdeményezett ajánlat esetén az Ügyfél az ajánlat aláírásával hozzájárul a szolgáltatás megkezdéséhez.

(3) A felek rögzítik, hogy az Ügyfél által telefonon megadott adatok rögzítésre kerülnek, mely utólag bármikor lehetővé teszi az ajánlatban rögzített adatok újbóli reprodukálását.

C) Biztosítási szerződés, biztosítási díj

(1) A Többes Ügynök a távközlő eszköz útján kezdeményezett ajánlat esetén az ügyfél által aláírt eredeti ajánlatot, vagy a telefax útján megküldött aláírt ajánlatot – a hozzáférhetővé válását követően - továbbítja a Biztosító felé.

(2) Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, a Többes Ügynök biztosítási díjat nem szed.

(3) Az első biztosítási díj befizetésére szóló csekket a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél az első díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének a biztosítási szerződésének kockázatviselése kezdetétől számított 30 napon belül kell eleget tennie, ellenkező esetben a biztosítási szerződés megszűnik. Az Ügyfél abban az esetben sem hivatkozhat a Biztosító (jogosulti) késedelmére, ha a befizetéshez szükséges csekk vagy átutalási megbízás (értesítő) nem érkezik meg időben az Ügyfélhez. Az Ügyfél – csekk vagy értesítő hiányában - a Biztosító ügyfélszolgálati irodájában a biztosítási ajánlat másolati példányával személyesen készpénzben fizetheti meg, vagy a Biztosító bankszámlájára utalással teljesítheti a biztosítási díjat a gépjármű forgalmi rendszámára való hivatkozással.

(4) A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

1. a Biztosító a törvény által előírt 15 napos kockázat elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, vagy
2. a Biztosító az Ügyfél ajánlatát kifejezetten elfogadja vagy az ezt pótló biztosítási kötvényt kibocsátja, és az a szerződő félhez (Ügyfélhez) megérkezik.

(5) Az Ügyfél biztosítási kötvényét – a felek eltérő rendelkezése hiányában - minden esetben a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá, és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére.

VI. A TÖBBES ÜGYNÖK DÍJAZÁSA

(1) Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében való közreműködéséért a Többes Ügynök külön megbízási díjat az Ügyféllel szemben nem számít fel.

(2) A Többes Ügynök attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Távközlő eszköz útján kezdeményezett Biztosítási Szerződést a Többes Ügynök közvetítésével megkötöti.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(1) Az Ügyfél felmenti a kiválasztott Biztosítót az adatvédelem és a titoktartási kötelezettség alól a Többes Ügynök vonatkozásában. Ügyfél a biztosítási titok alóli feloldást megadva hozzájárul, hogy megszűnt biztosításai tekintetében a Többes Ügynök kérésére a megszűnt biztosítással érintett Biztosítók a szükséges adatokat haladéktalanul kiadják, illetve szükség esetén a Többes Ügynök azokat továbbítja a Biztosító felé.

Az Ügyfél a biztosítási titok alóli feloldást megadva hozzájárul, hogy a Többes Ügynök szolgáltatása teljesítése érdekében a szükséges adatokra vonatkozóan a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződése adataira nézve a Központi Kártörténeti Nyilvántartásból és a mindenkor kötvénynyilvántartó szervtől az adatokat megismerje és kezelje, szükség esetén azokat a választott biztosítóhoz továbbítja.

(2) A Többes Ügynök az Ügyfél által a Távközlő eszköz útján megkötött Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli, és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

(3) A Többes Ügynök az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha szolgáltatása teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

(4) Többes Ügynök az Ügyfeleivel a kapcsolatot magyar nyelven tartja, az Ügyfelek tájékoztatása magyar nyelven történik. Amennyiben a Portálon elhelyezett tartalom valamely más, a magyartól eltérő nyelven is megjelenik, az esetlegesen felmerülő értelmezési problémák, jogvita esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

(5) Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Többes Ügynök által működtetett ügyfélszolgálaton, a biztositas@porschebank.hu címre küldött elektronikus levélben vagy a (1)45-02-849-es telefonszámon (Ügyfélszolgálati idő: hétfőtől – csütörtökig 8.30–16.30 óráig, pénteken 8.30–15.00 óráig, hosszított nyitva tartás hétfőnként: személyesen a székhelyen 20.00 óráig, telefonon a (1)46-54-700-as számon), továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél tehet bejelentést, utóbbi esetben az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: (1)48-99-100, (40)203-776, internet cím: www.pszaf.hu. Bejelentéssel élhet továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes felügyelőségéhez (Budapest: NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége, (1088 Budapest, József krt. 6.) is.

A Többes Ügynök által üzemeltetett portálon a mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzat letölthető.

(6) A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény; az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény és a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(7) Bármely vita eldöntésére, amely a biztosításközvetítói tevékenységgel összefüggésben keletkezik, a Felek – pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Budapest II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

(8) A Fogyasztónak Minősülő Ügyfél – a Többes Ügynök és közte keletkezett vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése végett az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően a Többes Ügynökkel közvetlenül megkísérelte a panaszügyi rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

(9) A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó rendelkezések megsértése esetén, így különösen az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó rendelkezéseknek a megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (továbbiakban Fttv.) meghatározott szabályok szerint illetékes felügyeleti hatóság jár el, ha a jogsértés a Fogyasztónak Minősülő Ügyfelet érinti.

(10) A Többes Ügynök a jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé (a Portál „Szabályozások” menüpontja alatt), amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tartós tárolását és annak változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését, továbbá a Többes Ügynök lehetővé teszi, hogy az Üzletszabályzatot az Ügyfél lementse a saját merevlemezére.

Budapest, 2011. október 10.

Porsche Biztosításközvetítő Kft.