

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján a fogyasztó és a szolgáltató távközlő eszköz alkalmazásával szerződést köthet.
A szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtétele előtt az alábbiakról tájékoztatjuk:

I.
Szolgáltató adatai

Biztosításközvetítő neve:.....Porsche Biztosításközvetítő Kft.
Székhelye:.....1139 Budapest, Fáy u. 27.
Cégjegyzékszám:.....01-09-564631
Adószám:.....12207486-2-41
Telefon:.....06-1/45-02-849
Fax:.....06-1/46-54-785
Honlap:.....www.porschebank.hu
E-mail:.....biztositas@porschebank.hu
Biztosításközvetítői tevékenység jellege:.....Független biztosításközvetítő, többes ügynök
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
engedélyének száma:.....EN-II-50024/2011

Felügyeleti szerv:.....Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levél: 1534 Budapest BKKP Pf. 777
Telefon: 06-1/48-99-100, 06-40/203-776

II.
Szolgáltatás

a) szolgáltatás lényeges jellemzői

A Többes Ügynök - az általa működtetett Távközlő eszköz útján, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki – a vele szerződéses viszonyban álló biztosítók termékeiből - az Ügyfél számára. Részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó biztosítási feltételekről, és közreműködik az Ügyfél biztosítási szerződésének előkészítésében, az ajánlatot továbbítja a biztosító felé.

A szolgáltatásra a Többes Ügynök – honlapján is közzé tett – üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

Az internetes portálon kezdeményezett ajánlattétel lezárását követően az Ügyfél kinyomtatja és aláírásával ellátja a biztosítási ajánlat, a többes ügynöki tájékoztató, adatkezelési nyilatkozat egy példányát és azt – legkésőbb az ajánlatkészítés dátumát követő 3. nap 24 órájáig – postai úton ajánlott küldemény formájában vagy telefaxon megküldi a Többes Ügynök részére. A Többes Ügynök az ajánlat megérkezését követően azt az Ügyfélnek visszaigazolja.

A fogyasztó által aláírt biztosítási ajánlat és a többes ügynöki tájékoztató birtokában juttatja el a Többes Ügynök a biztosítási ajánlatot a biztosító felé, amely a törvényben előírt 15 napos határidőn belül kiállítja a biztosítási kötvényt, vagy ha ezen időn belül nem nyilatkozik, létrejön a biztosítási szerződés, illetve 15 napon belül írásban megtagadhatja a szerződés megkötését.

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén az a biztosító, amely a szerződést a biztosítási időszak végére felmondta, vagy a szerződés a biztosítási időszak alatt díjnemfizetés miatt szűnt meg, az üzembentartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

A biztosítási szerződésre, így különösen a szolgáltatásra, ellenszolgáltatásra, fizetés teljesítésére, esedékességére, a szerződés megszűnésének módjaira a választott biztosító szerződéses feltételei az irányadóak.

b) szolgáltatással kapcsolatos díjak egyéb fizetési kötelezettségek

A fogyasztó biztosítási szerződése előkészítésében, megkötésében való közreműködésért a Többes Ügynök külön díjat nem számít fel, díjazásra attól a biztosítótól jogosult, mellyel a fogyasztó – a Többes Ügynök közvetítésével – biztosítási szerződést köt.

A gépjármű biztosítási szerződés esetében a jármű biztosítási díjának meghatározása egyedileg a jármű típusának, életkorának, valamint a szerződő fél lakhelyének, életkorának, a díjfizetés gyakoriságának és módjának, és a biztosító által előírt egyéb adatok figyelembe vételével kerül meghatározásra.

A biztosítási díj megfizetése a biztosító által kiküldött díjbekérő alapján történik.

A Többes Ügynök illetve képviselője biztosítási díj címén pénzt átvenni semmilyen formában nem jogosult.

c) fogyasztót terhelő egyéb fizetési kötelezettség

A fogyasztót a telefonos adatrögzítés során közölt díjkalkulációban meghatározott ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

d) kockázat

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási díj és a biztosító által nyújtott pénzbeli szolgáltatás a gazdasági élet változásaitól, a piaci ingadozásoktól, továbbá a jármű állapotától függően változhat.

e) fizetési, teljesítési feltételek

A biztosítási díj a fogyasztó választásától függően havi, negyedéves, féléves, éves gyakorisággal esedékes, amely történhet készpénzbefizetéssel, készpénz átutalási megbízással, banki átutalással.

f) távközlő eszköz igénybevételének költsége

A szerződéskötés során igénybe vett távközlő eszköz használatának a fogyasztót terhelő többletköltsége nincs.

III.

Szerződés

a) felmondás

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő az alábbiak szerinti:

A biztosítási szerződést a fogyasztó a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a fogyasztó a törvényben előírt tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, a felmondási jog a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napos határidő elteltéig gyakorolható.

Ha a szolgáltató a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napos határidő elteltéig, de legfeljebb a szerződéskötés időpontjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja a felmondás jogát.

Ha a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napos határidő, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja a felmondás jogát.

Ha szolgáltató a fogyasztót a felmondás jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó felmondási jogát a szerződéskötés, illetve a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napos határidő alatt, de legfeljebb egy éves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja felmondási jogát.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondás joga:

- befektetési, deviza eszközök vonatkozásában,
- egy hónapot meg nem haladó tartamú biztosítások esetében,
- szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

A felmondási jog határidőben teljesített, ha a fogyasztó erre vonatkozó nyilatkozatát az előzőekben megjelölt törvényes határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon nyilatkozatát a biztosítónak elküldi.

Ha a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelő ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az arányos ellenérték követelésére, ha igazolja, hogy a felmondásról előírt tájékoztatást megadta.

Amennyiben a felmondás időtartama fent leírtak szerint meghosszabbodott, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a szolgáltató az azonnali felmondásra nyitva álló határidő előtt a fogyasztó hozzájárulása nélkül kezdte meg a szolgáltatást, az ellenszolgáltatás követelésére nem jogosult.

A szolgáltató köteles a fogyasztó által megfizetett pénzüsszeget – az őt jogosan megillető ellenszolgáltatás kivételével – a felmondásra vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzüsszeget a felmondásról szóló nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

b) egyoldalú megszüntetés lehetősége

A biztosítási szerződést, amennyiben az határozatlan időtartamú – mindkét szerződő fél a biztosítási szerződésben foglaltaknak, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően felmondhatja. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően, a biztosítási szerződés írásban, indokolás nélkül felmondható. A felmondás akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz határidőben megérkezik.

c) együttműködési kötelezettség

A felek a szerződés megkötését megelőzően kötelesek kölcsönösen együttműködni, egymást a megkötendő szerződéssel kapcsolatban minden lényeges tényről és körülményről tájékoztatni. A felek ügyletkötéssel kapcsolatos eljárására, illetve a megkötendő szerződésekre a Magyar Polgári Törvénykönyv, valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény, a biztosítókrol és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései, valamint a Porsche Biztosításközvetítő Kft. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

d) kapcsolattartás nyelve

A felek közötti kapcsolattartás, valamint a megkötendő szerződés nyelve magyar.

e) szolgáltatásból, szerződésből eredő viták rendezése

A Többes Ügynök szolgáltatásával kapcsolatban:

Levélcím: Porsche Biztosításközvetítő Kft. 1139 Budapest, Fáy u. 27. vagy 1386 Pf.: 906/100

Ügyfélfogadás helye: 1139 Budapest, Fáy utca 27. II. emelet új épületszárny

Ügyfélfogadási időszakok:

Hétfő-Csütörtök:	8:30-tól 16:30-ig
Péntek:	8:30-tól 15:00-ig
Telefon:	(06-1) 45-02-849
Telefax:	(06-1) 46-54-785
Email:	biztositas@porschebank.hu

Hosszított nyitva tartás: hétfőnként 20.00 óráig, személyesen: 1139 Budapest, Fáy utca 27. II. emelet 201. sz. ügyfélfogadó, vagy telefonon: (06-1) 46-54-700-as számon.

A fogyasztó panaszával fordulhat a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz.

f) információ

A fogyasztó további tájékoztatást kérhet az alábbi elérhetőségeken:

Porsche Biztosításközvetítő Kft.

Tel.: (06-1)45-02-849 Fax: (06-1)46-54-785

E-mail: biztositas@porschebank.hu

g) egyéb tájékoztatás

A fogyasztó kérésére a szolgáltató a szerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron rendelkezésre bocsátani.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtása csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A szerződés fennállása alatt a fogyasztó jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A Porsche Biztosításközvetítő Kft az általa közvetített szerződések vonatkozásában a vele szerződésben álló biztosítók biztosítási termékpalettájával áll a Fogyasztók rendelkezésére.